

## УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя  
ПРО ОГО ВФСО «Динамо»

\_\_\_\_\_ С.А. Димитров

10.01.2022 г.

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА «ВОЛНА».

Настоящие Правила разработаны в соответствии с: «ГОСТ Р 52025-2003 Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»; СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг.»; СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

Посетители бассейна должны придерживаться настоящих Правил.

Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно режиму работы бассейна

Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

Посетитель предъявляет пропуск/абонемент/квитанцию об оплате. Администратор бассейна, проверяет пропуск/абонемент, делает отметку в абонементе, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевалке.

Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи могут размещаться в ячейках для хранения. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи администрация ответственности не несет

Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

При движении по лестнице необходимо держаться за поручни, а ребенка держать за руку.

Проход посетителей в раздевальные помещения начинаются за 15 минут до начала занятия.

Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевалке и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.

Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

Время пребывания в бассейне исчисляется с момента прохода турникета, и до момента выхода через турникет. Время продолжительности сеанса пребывания в чаше бассейна составляет 45 минут. Общее время пребывания на территории в рамках одного посещения не должно превышать 90 минут.

Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевалке и плавательный инвентарь инструктору по плаванию или работника бассейна.

После окончания занятий Посетитель должен принять душ и в течение 15 минут покинуть душевую и раздевальное помещение.

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

Для посещения бассейна детьми до 13 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

Посетители старше 70 лет допускаются к занятиям по плаванию по специальному направлению врача.

Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

### **Посетители обязаны:**

- соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, дежурных раздевальных помещений в части соблюдения санитарно-гигиенических требований;
- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

### **Посетителям запрещается:**

1. передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам;
2. находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
3. находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
4. курить в помещениях бассейна;
5. приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки;
6. приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением;
7. находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;
8. посещать бассейн без осмотра медицинским работником.
9. входить в бассейн без посещения душа.
10. резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи;
11. перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);
12. сушить белье и полотенца на батареях в раздевалках;
13. бегать по лестницам и обходным дорожкам;
14. плавать без шапочки для плавания;
15. использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;

16. плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках;
17. плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
18. ходить в зоне бассейна босиком.
19. прыгать в бассейн с бортиков бассейна (за исключением организованных групп под руководством тренера (инструктора) и их контроля); выполнять сальто или другие акробатические упражнения;
20. нырять в длину и в глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением организованных групп под руководством тренера (инструктора));
21. создавать помехи для посетителей бассейна (топить друг друга, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.);
22. самостоятельно регулировать, включать и выключать любое инженернотехническое оборудование бассейна;
23. посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;
24. оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

В случае отсутствия тренера(инструктора) вход спортивным группам **ЗАПРЕЩЕН**.

Посетители бассейна должны уважительно относиться к имуществу организации, находящемуся в бассейне.

В бассейне могут проводиться ремонтные работы, санитарные обработки (в том числе и внеплановые). В этом случае занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения работ.

#### **Администрация имеет право:**

лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

#### **Посетители имеют право:**

вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;

предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

#### **Порядок пользования абонементом**

В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна.

Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия месячного абонемента возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя. Годовой абонемент продлению не подлежит.

В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ цена настоящего договора является фиксированной и в случае незатребования исполнения своих обязательств

Исполнителем либо в случае отказа Заказчика от настоящего договора стоимость абонемента ему не возвращается.

Возврат 80% стоимости годового абонемента возможен в случае обращения Заказчика в течение 14 календарных дней после покупки абонемента.

В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия в судебном порядке.

#### **Разрешение конфликтных ситуаций:**

В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия в судебном порядке.